

Algemene voorwaarden Online Cursussen van Pure Graze VOF

Algemeen

De voorwaarden zijn geldig voor open online cursussen. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opleiding:

- Startdatum online cursus: het moment waarop de deelnemer (na ontvangst van betaling), per e-mail de inloggegevens heeft ontvangen.
- Opleidingsprijs: alle cursussen van Pure Graze zijn vrijgesteld van BTW, de prijzen staan aangegeven in de webwinkel.

Artikel 1 | Inschrijving

- 1.1 Inschrijving vindt plaats door het aanschaffen van de online cursus op www.puregraze.com
- 1.2 Na betaling, ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw aankoop.

inschrijving.

- 1.3 Na de 1^e betaling ontvangt u van Pure Graze een mail met de inloggegevens om in te loggen voor de online cursussen.

Artikel 2 | Betaling en garantie

- 2.1 Het cursusgeld staat vermeld op de website en dient in een keer voldaan te worden, of word maandelijks via incasso geïnd.
- 2.2 De contractant kan de cursuskosten voldoen door betaling via factuur of via incasso.

Artikel 3 | Annulering

- 3.1 Annuleren van een online cursus is niet mogelijk.

Artikel 4 | Cursus- en serviceduur

- 4.1 De online cursus start op het moment dat de deelnemer per e-mail inloggegevens ontvangt.
- 4.2 Inschrijving vindt plaats bij de aankoop van de online cursus.

Opleiding & Ontwikkeling

- 4.3 Tijdens de cursusduur heeft de deelnemer recht op toegang tot de cursusinhoud en persoonlijke ondersteuning via het forum.
- 4.4 Vragen worden via het forum of per mail gesteld (e-mail: e-learning@puregraze.com). Binnen 5 werkdagen ontvangt de deelnemer antwoord op de vraag. Pure Graze zal als dat nodig is voor het beantwoorden van de vraag, aanvullende informatie aanbieden. De antwoordtermijn van 5 werkdagen wordt dan opgeschort tot het moment dat de gevraagde informatie ontvangen is.
- 4.5 Na beantwoording van de vraag ontvangt de deelnemer via e-mail een bevestiging dat de vraag beantwoord is.

Artikel 5 | Auteurs- en eigendomsrechten

- 5.1 Van het door Pure Graze versterkte cursus materiaal blijven alle auteursrechten aan haar voorbehouden, tenzij anders vermeld. (hieronder vallen de lessen (video) en PDF-documentatie)
- 5.2 Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pure Graze en met bronvermelding.
- 5.3 Het is niet toegestaan om persoonlijke inlogcodes te verstrekken aan derden.

NATUURLIJK WERKEN[®]

Artikel 6 | Klachtenprocedure

6.1 Deelnemers of contractanten die een klacht hebben over de online cursus van Pure Graze kunnen Pure Graze tot vier weken na afloop van de online cursus schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en motivatie van de klacht, alsmede aan te geven wat hij of zij van Pure Graze verwacht.

6.2 Pure Graze stuurt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie op genoemde klacht aan het adres van de klager en handelt klachten binnen 4 weken af. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen 10 werkdagen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer Pure Graze verwacht uitsluitel te kunnen geven.

6.3 Als blijkt dat de deelnemer of contractant recht heeft op een compensatie, is deze beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde cursusgeld.

6.4 Pure Graze behandelt klachten vertrouwelijk.

Opleiding & Ontwikkeling

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

7.1 Pure Graze levert de cursus waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover op de Pure Graze website ten tijde van het startmoment staat vermeld.

7.2 Pure Graze neemt de inspanningsverplichting op zich om de online cursus zo actueel mogelijk vorm te geven.

7.3 Pure Graze is gerechtigd om de cursusinhoud tussentijds te wijzigen, om reden van wetswijzigingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.

7.4 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de cursus. Pure Graze is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in cursusinhoud, cursusspecificaties of cursusmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de cursus, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

7.5 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde cursusgeld.

Artikel 8 | Bescherming (Persoons)gegevens

8.1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens maken we u erop attent dat de door u verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in onze (klanten)administratie.

8.2 Pure Graze verkoopt of verstrekt nooit persoonlijke gegevens aan derden. Pure Graze gebruikt uw gegevens uitsluitend voor haar eigen administratie en uw e-mailadres om u per nieuwsbrief te informeren over de diensten van Pure Graze. U kunt zich te allen tijde uitschrijven uit het nieuwsbrievenbestand.

8.3 Pure Graze behandelt inhoudelijke gegevens en bestanden vertrouwelijk en verstrekt deze nooit aan derden zonder toestemming van de deelnemer.

NATUURLIJK WERKEN[®]